

INFOS BON A VALOIR



Chers clients, chères clientes,

L'année 2020 a été une année blanche pour notre secteur et 2021 s'annonce un peu mieux voyager dès le 15 juin, lorsque le « green pass » aura été instauré par tous les états membres européens : https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/safe-covid-19-vaccines-europeans/covid-19-digital-green-certificates_en

Beaucoup d'entre vous me posent encore des questions sur votre bon à valoir. Nous vous encourageons à l'utiliser dès que la situation sera plus claire et que voyager sera de nouveau autorisé!

6 CHOSES A RETENIR :

Votre bon à valoir même si il arrive à échéance prochainement sera toujours « protégé » par le fond de garantie de voyage en cas de faillite dans notre secteur !

Donc vous pouvez encore le conserver pour réserver jusque cette fin d'année ou courant 2022.

- Vous pouvez l'utiliser pour un voyage en 2021 ou même 2022, voir 2023.
- Vous pouvez l'utiliser pour une toute autre destination.
- Vous pouvez l'utiliser chez un autre TO ou opérateur tant qu'il est utilisé en notre agence.
- Vous pouvez l'utiliser partiellement, si le montant total n'est pas dépensé, le reste vous sera remboursé. Ou vous pourrez l'utiliser pour un autre voyage.
- Si vous ne souhaitez pas l'utiliser, sur simple demande, il sera remboursé au plus tard 6 mois après sa date d'échéance.

Notre garantie : Pour toute réservation jusqu'au 30 octobre 2021, le tarif proposé en 2019 et 2020 sera garanti, pas d'augmentation ! (*)

(*) Tarif garanti sur base des mêmes catégories d'hôtels et de la même classe de réservation sur les vols.

Partez bien assurés : Si vous réservez avant le 31 août, recevez 20% de remise sur notre assurance Assurtravel

En ce début d'année 2021, notre agence a souscrit un contrat avec Mutuaide & Assurtravel pour vous couvrir mieux contre la pandémie en cas de maladie, aussi bien au niveau annulation et assistance. Elle est valable pour toute personne vivant en Europe. Les garanties sur place (assistance, rapatriement sont valables) pour maximum 90 jours consécutifs sur place. Cette assurance peut être un complément à votre assurance émise par votre carte de crédit ou banque.

Les barèmes : https://www.saveursduvoyage.com/images/Assurances/ass_tableau.jpg

Les conditions générales :

https://www.saveursduvoyage.com/images/Assurances/Conditions_gnrales_-_Tourcom_Individuels_avec_pidmies_Copie_clients.pdf

Les plus de notre agence :

Avant réservation, recevez une offre claire et précise avec toutes les conditions d'annulation avant réservation.

- Suivi de votre dossier et des conditions COVID 19 à destination.
- Votre voyage est couvert contre la faillite, nous sommes assurés au Fond de Garantie Voyage (www.gfg.be)
- Nous vous proposons des offres avec des billets d'avion remboursables ou changeables pour faciliter un remboursement ou report.
- Changez de destination avec un minimum de frais jusque 05 jours avant départ.
- Possibilité de reporter votre voyage jusqu'à 365 jours si de nouveau annulé.
- Conditions et mesures d'hygiène respectées sur place et dans les logements
- Encadrement fiable et professionnel lors de nos voyages.
- Découvrez le monde en slow tourisme et dans votre bulle !
- Participez à nos webinaires chaque jeudi soir à 18h30 pour vous informer sur nos destinations. Voir les détails sur : <https://www.facebook.com/SaveursVoyage>

Et pour cet été et l'année prochaine : nous avons considérablement augmenté nos offres et destinations en Europe ! Nos voyages

Envie de réserver de nouveau ou de recevoir de plus amples infos ?

Contactez-nous par e-mail : saveursduvoyage@skynet.be ou tél : 063/22 79 17 A partir du 30 mars, l'agence sera ouverte le mardi, mercredi, vendredi de 10h00 à 18h00 non-stop et le samedi de 13h30 à 17h30.

Afin de nous rencontrer merci de prendre rendez-vous en ligne :

https://www.saveursduvoyage.com/fr/component/vikappointments/?view=employeeslist&employee_group=6

Pour confirmer un rendez-vous cliquez sur Thu ou sur Geoffrey. Ou envoyez-nous un e-mail. Les horaires de rendez-vous pour avril seront adaptés d'ici le 26 mars.