



Voyages d'exception

S'enrichir de la beauté du monde

Croisière musicale au fil du Douro

Du 13 au 20 septembre 2025



Le spécialiste des voyages et croisières **francophones avec conférenciers**



Croisière musicale au fil du Douro

Il est des voyages où l'on embarque deux fois. Que l'on soit guidé par le désir de découvrir le Douro et ses paysages du nord du Portugal, entre collines verdoyantes et villages suspendus sculptés par le temps, ou porté par la musique, langue universelle des émotions qui transcende les frontières et les âges. Cette croisière sur le Douro mêlant escales culturelles et concerts d'exception vous offre l'opportunité de vivre un voyage dans le voyage et une double promesse d'évasion et de poésie. Entre les concerts à bord ou à terre, où vous pourrez entendre des artistes d'exception comme Edwin Crossley-Mercer, baryton au timbre profond, Emmanuel Rossfelder, virtuose de la guitare, Eva Zavaro, violoniste et révélation sa génération, Raphaël Jouan, violoncelliste et Alexis Gournel au piano, les escales terrestres prolongeront votre enchantement avec leurs vignobles en terrasses baignés de soleil et les visites culturelles des sites emblématiques du nord du Portugal. Lors de cette croisière, vous aurez aussi le privilège de visiter Salamanque, trésor de l'Espagne, qui vous séduira avec son université historique, sa Plaza Mayor éclatante et son patrimoine architectural inégalé.

A bientôt à bord en musique !
Sophie Lemonnier-Wallez

Votre itinéraire



Voyages d'exception

S'enrichir de la beauté du monde



Les points forts de votre voyage



Un invité exceptionnel

Edwin Crossley-Mercer vous offrira, dans le cadre du salon du bateau, des concerts inoubliables.



La Vallée du Douro

Vous profiterez de magnifiques moments de navigation dans la vallée verdoyante du Douro, classée au patrimoine mondial par l'Unesco.



Des concerts dans des lieux privatisés

Vous pourrez assister à un concert privatif dans la chapelle de la Casa Mateus (option), un lieu plein de charme.



Le charme de Porto

Une occasion unique de profiter pleinement de cette ville admirable et de découvrir son riche patrimoine culturel et historique classé au patrimoine de l'Unesco.



Un programme d'excursions exceptionnelles

Nous avons mis en place pour vous un programme d'excursions sur mesure pour que la région vous dévoile toutes ses richesses.



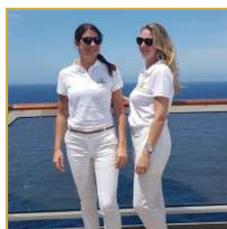
Le MS Amalia Rodrigues

Un bateau 5 ancrs qui vous accueillera dans un cadre raffiné et chaleureux.



Au départ de France, Belgique ou Suisse

Nous organisons votre acheminement vers la croisière depuis la France, la Belgique ou la Suisse (supplément possible selon les villes).



Notre équipe vous accompagne

Notre équipe francophone sera à vos côtés pendant la croisière, notamment au cours de permanences quotidiennes.

Durées, itinéraires et excursions sont fournis à titre indicatif et peuvent subir des modifications en raison de circonstances externes (conditions atmosphériques, grèves, retards des transports, exigences opérationnelles des fournisseurs de services, niveau des eaux...); ces modifications font l'objet d'une information au client conformément aux articles R.211-9 à 11 du Code du tourisme. Les excursions animalières, ne peuvent pas engager l'agence en cas d'absence d'animaux. *Photos et descriptifs non contractuels.*



Vos intervenants



Edwin Crossley-Mercer, basse anglo-française

Depuis 2006, Edwin Crossley-Mercer, basse anglo-française, brille sur les scènes internationales, de l'opéra au récital. Révélé dans des festivals prestigieux (Aix, Salzbourg) et collaborant avec des chefs de renom, il excelle dans un répertoire allant de Mozart à Wagner. Deux fois nommé aux Grammy Awards, il séduit par sa polyvalence.



Emmanuel Rossfelder, guitariste

Prodige de la guitare, a étudié au CNSM de Paris avec Alexandre Lagoya, obtenant deux Premiers Prix. Lauréat de nombreuses distinctions, dont une Victoire de la Musique, il brille sur les grandes scènes mondiales. Son jeu allie virtuosité, émotion et créativité, faisant de lui un artiste d'exception.



Sophie Lemonnier-Wallez, violon et Directrice artistique

Captivant le public par la splendeur sonore de ses interprétations, Sophie Lemonnier-Wallez a suivi ses études musicales au Conservatoire de Paris et à la Haute École de Musique de Genève. Lauréate de nombreux concours internationaux et passionnée par le répertoire de la musique de chambre, elle désire partager auprès de tous les richesses du patrimoine de la musique classique. Elle est directrice musicale de Voyages d'exception.



Trio Helios, violon - violoncelle - piano

Le Trio Helios (Eva Zavaro au violon, Raphael Jouan au violoncelle et Alexis Gournel au piano) est l'un des trios les plus brillants de sa génération. Il s'est illustré dans de nombreux concours internationaux et a remporté le 2e prix du Concours International de Musique de Chambre de Trondheim (2019), le Concours International de Musique de Chambre de Lyon (2018), le Kammermusikpreis du Festival ISA à Reichenau en Autriche (2019), ainsi que le Prix spécial Franz Liszt au Concours Joseph Joachim de Weimar (2019).

Le programme

- « *Virtuoso* » *Récital de guitare de Emmanuel Rossfelder*
- « *Romantisme en duo ou en trio* » avec *Eva Zavaro, Raphaël Jouan et Alexis Gournel*
- « *De Porto à Broadway* » avec *Edwin Crossley-Mercer, Chant et Alexis Gournel, piano*
- « *Bach solo* » *Concert à la chapelle Mateus avec Sophie Lemonnier-Wallez (Excursion optionnelle)*
- « *Les voyages de l'âme* » (*Schubert - Fauré*) - avec *Edwin Crossley-Mercer, Chant et Alexis Gournel, piano*
- « *Impressionnisme en Trio* » *Ravel, Debussy par le Trio Helios*
- *Concert Final et festif avec Emmanuel Rossfelder, Eva Zavaro, Raphaël Jouan, Sophie Lemonnier-Wallez et Alexis Gournel*

Les conférences

- *Voyage musical au pays du Fado*

- *Le vin et la musique*



Votre voyage



Aller-retour depuis Paris • Genève • Bruxelles*

JOUR 1 | Samedi 13 septembre

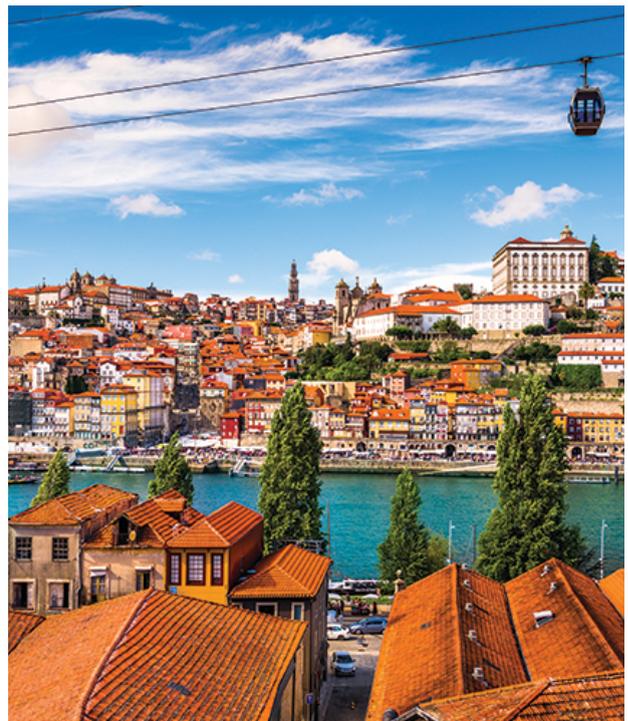
Ville de départ / Porto (Portugal)



Vous serez accueilli à l'aéroport par vos accompagnateurs avant de décoller à destination de Porto, où votre guide local vous attendra. En fonction des horaires d'arrivée, nous vous proposerons, avant d'embarquer, une visite de la Casa Musica, lieu culturel particulièrement prisé, œuvre de l'architecte Rem Koolhaas. Après une présentation de l'équipage et du programme de votre croisière, vous serez convié à votre premier dîner suivi d'une soirée fado à bord. Le fado et ses hymnes puissants chantent la saudade, un sentiment profond entre mélancolie, nostalgie et espoir. Inscrit au patrimoine culturel immatériel de l'humanité, le fado raconte des récits de vie et d'amours perdus. Il est à lui seul un voyage au cœur du Portugal authentique et la promesse de passer une soirée sous le signe de l'émotion. *Les prix forfaitaires publiés dans le feuillet Tarifs et Conditions dépendent de votre pays et ville de départ (France ou Etranger). En fonction des plans de transport qui seront proposés, votre départ et/ou votre retour de Genève pourraient se faire de façon anticipée pour l'aller et différée pour le retour, le tarif serait alors réajusté. Si vous partez d'une autre ville, nous pouvons vous proposer une solution d'acheminement avec supplément (nous consulter). La ville de départ et de retour devra être la même.

JOUR 2 | Dimanche 14 septembre

Porto



Votre bateau, toujours à quai à Porto, vous permettra de découvrir la ville. Située à l'embouchure du Douro, elle est considérée comme celle qui a donné son nom au Portugal. Anciennement Portus Cale, petit port fondé durant l'Antiquité par les Romains, Porto connut une grande prospérité au XVe siècle grâce à Henri le Navigateur. Son centre historique, joyau architectural inscrit depuis 1996 au patrimoine mondial de l'Unesco, regorge de somptueux bâtiments où les styles roman, gothique, Renaissance, baroque, néoclassique et moderne se mêlent harmonieusement. De retour à bord, vous dînerez et vous assisterez à un concert de vos musiciens.



JOUR 3 | Lundi 15 septembre

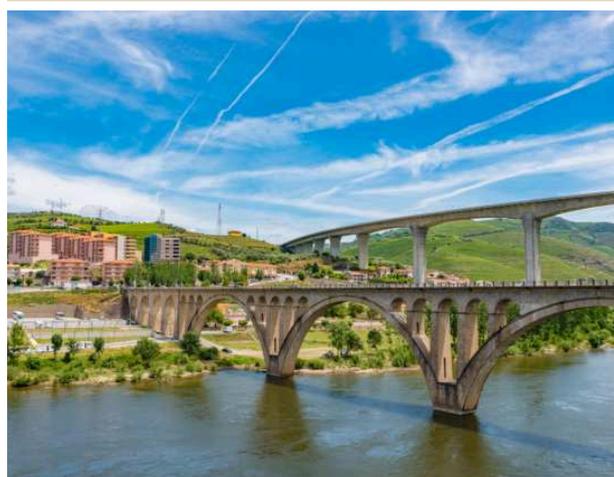
Porto / Peso de Regua (Espagne)



Votre bateau quittera Porto pour rejoindre Peso da Régua en fin de matinée. Les participants de l'excursion optionnelle pourront débarquer à Leveirinho. Nichée au milieu de vertes collines viticoles, cette charmante ville est intimement liée à la fabrication du Porto. Considérée comme ville à part entière depuis seulement 1985, elle fut honorée du titre de « Ville internationale de la vigne et du vin » trois ans plus tard. Depuis 2008, elle abrite le musée du Douro, établi dans l'ancienne Casa da Companhia Velha. A l'heure du déjeuner, votre navire larguera les amarres et entamera sa remontée du Douro pour se diriger vers Peso da Régua.

JOUR 4 | Mardi 16 septembre

Peso de Regua / Vega Terrón (Espagne)



Le bateau quittera Peso de Régua après avoir débarqué les passagers participant à l'excursion optionnelle à Lamego. Vous retrouverez votre bateau à Pinhao et naviguerez en direction de Vega Terron. Après le dîner, vous serez convié à un concert au salon.

JOUR 5 | Mercredi 17 septembre

Veija Terron / Barca d'Alva (Portugal)





Unique escale espagnole de votre voyage, celle-ci vous permettra de partir à la découverte de Salamanque (en option), située à 120 km. Après le dîner, vous serez convié à un concert au salon.

JOUR 6 | Jeudi 18 septembre

Barca de Alva / Ferradosa / Pinhão (Portugal)



Avant le déjeuner, votre bateau arrivera à Ferradosa. Nichée dans les plis d'un paysage pastoral et bucolique, cette petite ville saura vous séduire tant elle est pittoresque et ravissante avec ses ruelles typiques, son église et sa jolie fontaine. Pinhão réservera également de belles surprises, comme sa gare emblématique datant du XIXe siècle et couverte d'azulejos polychromes. C'est ici, au cœur des vignobles, que vous pourrez partir à la rencontre d'un savoir-faire local et artisanal unique. Après le dîner, vous serez convié à un concert au salon.

JOUR 7 | Vendredi 19 septembre

Pinhão / Porto (Portugal)

Au cours de cette journée à Porto, vous pourrez participer à une excursion optionnelle d'une journée complète qui ravira les passionnés de culture vers les villes emblématiques de Braga et Guimarães. Vous rejoindrez ensuite le bateau pour la nuit.



JOUR 8 | Samedi 20 septembre

Porto / Ville de retour*

Après votre débarquement, vous serez transféré vers l'aéroport de Porto et vous envolerez à destination de votre ville de retour.

- La ville de départ et de retour devra être la même.



Informations importantes

Pour effectuer ce voyage, une bonne condition physique est requise. Il est nécessaire de pouvoir marcher, monter des marches sans difficulté et de tenir une station debout d'environ 02h00 au minimum.

L'ordre des visites et des escales peut être modifié du fait de circonstances externes (par exemple les conditions atmosphériques, les grèves, les retards des transports, horaires de passage des écluses) ou à cause d'exigences opérationnelles des fournisseurs de services.

Les excursions



Nous avons sélectionné pour vous des excursions optionnelles pour vous permettre de découvrir toutes les merveilles de la destination que vous allez visiter pendant votre voyage. Nous vous proposons ces excursions regroupées dans un forfait "Découverte" composé de 6 visites.

• Dimanche 14 septembre (Matinée)

Jour 2 - Visite de Porto



🕒 3h 🚶 Modérée

Votre matinée sera consacrée à la visite de Porto, ville célèbre pour son vin, ville portuaire de négoce à la fois accueillante et active. Vous débuterez par une visite panoramique de cette cité belle et mystérieuse, l'une des plus anciennes d'Europe, riche en histoire et en patrimoine culturel. Vous découvrirez le quartier de la cathédrale, le cœur des vieux quartiers de Porto aux racines médiévales aux rues étroites avec ses bâtiments en arcades datant du XVIe siècle, sa Tour dos Clérigos, l'un des symboles de la ville, ses églises, dont celle de style baroque de Nicolau Nicosi et ses chapelles de style baroque. Vous admirerez l'extérieur de la librairie Lello, bâtiment de style néogothique, considérée comme la troisième plus belle librairie du monde. Vous apprécierez les magnifiques azulejos de la gare de Sao Bento et terminerez votre visite de Porto en visitant le Palais de la bourse, bâtiment

néoclassique construit en 1834 qui renferme un salon arabe d'une rare beauté. Après cette visite, vous rejoindrez le bateau pour le déjeuner.

• Lundi 15 septembre (Après-midi)

Jour 3 - La Casa Mateus à Vila real



🕒 3h30 🚶 Modérée

Vous quitterez Pinhao pour rejoindre Vila Real, situé à 40 minutes de bus environ. L'histoire de Vila Real remonte au paléolithique. Mais c'est entre le XVe et le XVIIe siècle que la ville connaît son essor, car beaucoup de nobles choisirent d'y vivre. Vila Real est connue pour le fameux palais de Mateus. Le palais donne un aperçu de la vie de l'ancienne aristocratie portugaise. Construit en 1745, il est considéré comme un exemple parfait de l'architecture baroque, avec une impressionnante façade composée de beaux pinacles sur le toit et d'un escalier orné de balustres. Derrière, il y a un charmant jardin, comptant parmi les plus beaux d'Europe, avec des haies de buis, des statues et un spectaculaire tunnel de cèdres d'environ 35 m de long. L'intérieur du palais est également impressionnant avec son hall d'entrée orné d'un plafond en châtaigner sculpté, sa chambre « des



quatre-saisons » ou encore sa chambre bleue avec sa porcelaine chinoise. Au cours de cette visite, vous aurez l'occasion d'assister à un moment musical d'exception dans l'église du palais, spécialement privatisée pour vous. Après ce moment musical, vous rejoindrez Pinhao et visiterez la plus belle gare de la vallée du Douro, réputée pour ses magnifiques azulejos avant de rentrer à bord.

• Mardi 16 septembre (Matinée)

Jour 4 - Pinhao : Lamego



🕒 3h30 🟡 Modérée

Vous rejoindrez Lamego, une vieille ville pittoresque, riche en histoire et pleine de charme. La ville abrite un lieu de pèlerinage important au Portugal datant du XVIII^e siècle : le sanctuaire consacré à Notre Dame des Remèdes, qui, du haut de ses 600 m, répond aux appels des croyants affligés, accordant des remèdes à leurs maux. Vous visiterez le musée de la ville, qui était un évêché avant sa transformation. Vous y découvrirez entre autres merveilles des peintures de Vasco Fernandes et une collection exceptionnelle de tapisseries flamandes. Au-delà des peintures, vous aurez le loisir d'apprécier une belle collection de mobilier portugais et des œuvres en céramique comprenant des tableaux en azulejos du XVI^e siècle, de l'orfèvrerie et une riche collection d'ornements religieux. Avant de rentrer à bord, vous ferez un arrêt dégustation pour vous régaler de quelques produits régionaux.

• Mercredi 17 septembre

Jour 5 - Barca d'Alva : Salamanca



🕒 7h00 🟡 Difficile ✖ Dejeuner inclus

Vous partirez en car vers Salamanca que vous atteindrez au bout de 2h de route. La ville fut régulièrement visitée par des rois, des princes, des évêques et des artistes qui contribuèrent ainsi à son enrichissement au cours des siècles. Pour cette raison, Salamanca est connue comme un « musée vivant ». L'histoire impressionnante de cette ville, les monuments et les bâtiments, mais aussi ses 40 000 étudiants internationaux, lui donnent un caractère multiculturel et cosmopolite. Éluée Capitale de la culture en 2002, elle voit également sa vieille ville inscrite au patrimoine mondial de l'Unesco en 1988. Vous visiterez la cathédrale qui fut construite dans la vieille cathédrale pour embrasser son architecture romane. Vous ferez un arrêt au cœur de la ville, à la plaza Mayor, construite par Philippe V entre 1729 et 1755 pour récompenser la ville de sa fidélité pendant la guerre de succession. Vous pourrez profiter de votre temps libre pour vous rendre au marché où vous trouverez mille et une chose pour ravir les palais les plus difficiles. Votre journée à Salamanca sera agrémentée d'un déjeuner typique dans un Parador proche de la ville. Vous reprendrez ensuite la route pour rejoindre le bateau.



- **Jeudi 18 septembre (Après-midi)**

Jour 6 - Barca d'Alva : Sao Joao da Pesqueira et Quinta traditionnelle



🕒 3h 🚶 Facile ✕ Dégustation incluse

Au départ de Ferradosa, vous rejoindrez, par une belle route au cœur de la vallée, le village de São Salvador do Mundo où se trouve un sanctuaire composé de 7 petites chapelles qui font référence à la Passion du Christ, avant de déboucher sur le mirador de São Salvador do Mundo qui surplombe la vallée du Douro. Vous poursuivrez en vous rendant à São João da Pesqueira, fondée en 1055 et qui doit son nom à la lagune poissonneuse qui se trouvait sur ce lieu. Vous apprécierez son centre historique de style baroque et le palais dos Tavoras, avant d'arriver au quartier juif demeuré intact. Vous rejoindrez ensuite une quinta traditionnelle de la région du Douro que vous visiterez avant de participer à une dégustation. Vous rejoindrez ensuite le bateau.

- **Vendredi 19 septembre**

Jour 7 - Porto : Guimares et le sanctuaire de Braga

🕒 7h 🚶 Modérée ✕ Déjeuner inclus

Vous profiterez d'une journée complète d'excursion afin de découvrir les environs de Porto et les villes emblématiques de Braga et Guimarães. Vous découvrirez Braga, troisième ville du Portugal, fondée il y a 2000 ans par Auguste, située sur une des principales voies romaines de la péninsule ibérique. Elle parvint même à rivaliser en pouvoir et en importance avec Saint-Jacques-de-Compostelle. L'un des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle passait par là, et la ville compte pas moins de trente églises, dont la plus ancienne cathédrale du pays qui date de 1070. La ville abrite le sanctuaire de Bom Jesus do Monte, site religieux le plus visité après Fatima, il est perché au sommet de la colline. Après le déjeuner, vous partirez vers Guimarães, construite au pied de la montagne boisée de Serra de Penha. Sa vieille ville parfaitement préservée et ses innombrables sites en font l'une des villes les plus attrayantes du Portugal. Vous y découvrirez le palais des ducs (vue extérieure) qui appartenait à la quatrième et dernière monarchie portugaise. Guimarães allie aujourd'hui tradition et vie moderne dans une parfaite harmonie. En 2001, le centre-ville a été inscrit au patrimoine mondial de l'Unesco. Vous aurez l'occasion de découvrir le musée Alberto Sampaio qui abrite le patrimoine de l'ancienne collégiale, des sculptures, peintures et diverses pièces d'orfèvrerie. Vous serez de retour à Porto en fin d'après-midi. Vous dînez puis, vous assisterez à un concert de clôture donné au salon par les musiciens qui vous auront accompagnés durant votre croisière.

Informations importantes

Pour effectuer ce voyage, une bonne condition physique est requise. Il est nécessaire de pouvoir marcher, monter des marches sans difficulté et de tenir une station debout d'environ 2h au minimum.

L'ordre des visites peut être modifié du fait de circonstances externes (par exemple les conditions atmosphériques, les grèves, les retards des transports, horaires de passage des écluses) ou à cause d'exigences opérationnelles des fournisseurs de services.

Votre bateau



a sélectionné pour vous le **MS Amalia Rodrigues**, un bateau 5 ancrés



Les caractéristiques de votre bateau

CroisiEurope est un armateur français basé à Strasbourg. Leader européen de la croisière fluviale, la compagnie doit sa renommée internationale à son sérieux, à son dynamisme, à son sens de l'innovation et à la qualité de ses services.

- ▶ Un bateau de petite taille, chaleureux et convivial (66 cabines)
- ▶ Toutes les cabines offrent une vue panoramique sur l'extérieur
- ▶ Un magnifique salon panoramique est situé à l'avant
- ▶ Un grand pont soleil aménagé avec fauteuils et transats

La vie à bord



Bar



Restaurant



Salon



Piscine

La gastronomie

- Le restaurant conçoit sa table et ses menus dans la pure tradition de la gastronomie française.



Suggestion de plat (photo non contractuelle)



Suggestion de dessert (photo non contractuelle)

Les cabines

Les cabines

Toutes les cabines disposent de grandes baies vitrées qui permettent de profiter au mieux du paysage environnant. Sur le pont supérieur, elles sont pourvues d'une terrasse privative. Les cabines sont équipées de salle de bains avec douche, toilettes, air conditionné, lit double ou deux lits séparables, TV, radio, sèche-cheveux, coffre-fort.

confort et espace



Cabine pont intermédiaire

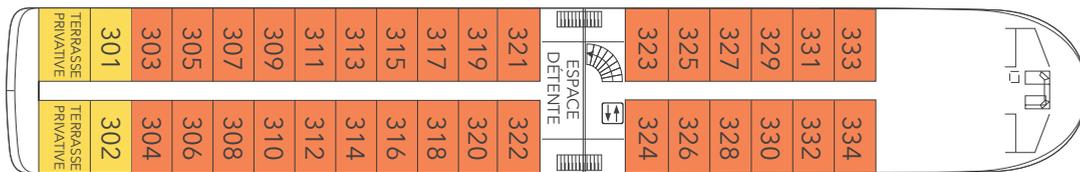
Plan du bateau

Le plan du MS Amalia Rodrigues

PONT SOLEIL



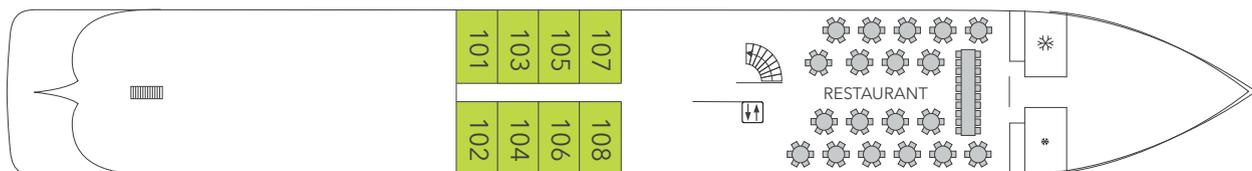
PONT SUPÉRIEUR



PONT INTERMÉDIAIRE



PONT PRINCIPAL



- Cabine pont supérieur
- Cabine pont intermédiaire
- Cabine pont principal
- Suite avec terrasse privative Cat. A 19 m²
- Suite Cat. B 15,50 m²



Tarifs, conditions et réservation

Retrouvez les tarifs, les conditions de vente et nos coordonnées (téléphone, internet) dans le feuillet de 4 pages joint à cette brochure.

Pourquoi voyager avec nous ?



Des conférenciers de prestige : tous nos voyages et croisières sont accompagnés par des conférenciers de renom qui enchanteront votre voyage par leur passion communicante. Parmi nos intervenants : Anne Queffelec, Stéphane Bern, Hubert Védrine, Natacha Polony, Laurent Gounelle, Virginie Girod, Franck Ferrand, Jean-François Colosimo...



Une équipe d'accompagnateurs attentionnés : avec Voyages d'exception, vous pouvez compter sur le professionnalisme et la bonne humeur de nos équipes, à vos côtés du premier au dernier jour de votre voyage.



Des excursions garanties en français : nous choisissons les meilleurs guides parlant notre langue pour éclairer les visites et excursions de votre voyage.



La satisfaction de nos voyageurs : la qualité de nos voyages est reconnue, comme en témoignent les notes d'excellence attribuées par nos clients sur avis-verifies.com (4,9 sur 5) ou sur Google (4,7 sur 5).

TARIFS & CONDITIONS

au départ de France et de Belgique

Croisière musicale au fil du Douro

Du 13 au 20 septembre 2025

À partir de
3.490 €/pers.*

* Incluant l'ensemble des éléments décrits en page 2.



Voyages d'exception

Les tarifs et conditions

Croisière musicale au fil du Douro

Du 13 au 20 septembre 2025 (8 jours, 7 nuits)

Au départ de Paris* (Prix TTC par pers)

	Occupation double	Occupation simple
Cabine Pont Principal	3.490 €	5.290 €
Cabine Pont Intermédiaire	3.990 €	5.990 €
Cabine Pont Supérieur	4.390 €	6.490 €
Suite Cat B Pont Intermédiaire	4.690 €	7.090 €
Suite Cat A Pont Supérieur	4.990 €	7.490 €

Supplément pour un départ de Bruxelles : 260 €.

Prestation complémentaires (Prix TTC par pers)

Forfait Découverte (6 excursions)	690 €
-----------------------------------	-------

Nos prix comprennent :

- L'acheminement aérien de Paris à Porto aller et retour en classe économique sur vols réguliers (TAP, Air France ou Transavia),
- Les transferts les jours 1 et 8 de et vers l'aéroport avec le groupe
- La croisière en pension complète du dîner du jour 1 au petit-déjeuner du jour 8
- La visite de la Casa Musica en fonction des horaires d'arrivée le 1er jour
- Les taxes aériennes et portuaires connues au 28/05/2024 réajustables
- Les concerts à bord
- Le cocktail de bienvenue
- Les boissons : eau, vin, bière, jus de fruits à discrétion et un café servis lors des repas à bord ainsi que les boissons au bar (sauf champagne et carte des vins)
- L'accompagnement d'une équipe francophone depuis Paris.

Nos prix ne comprennent pas :

- L'acheminement depuis votre domicile jusqu'à l'aéroport de Paris et de l'aéroport de Paris à votre domicile
- Les transferts à l'arrivée et au départ en dehors des arrivées du groupe principal
- Les boissons figurant sur la carte des vins, le champagne au bar
- Les boissons prises lors des excursions ou des transferts
- Les excursions optionnelles
- Les dépenses personnelles
- Les pourboires d'usage aux guides et au personnel de bord
- Les assurances optionnelles.

Conditions générales

- **Réservations et règlement** : les réservations sont considérées fermes à réception du versement d'un acompte à la commande de 30% du montant du voyage par personne et de 100 % du montant des suppléments aériens optionnels. Un second versement de 30% est à effectuer à 120 jours du départ. Le solde du voyage est à régler à 90 jours du départ.
- **Conditions d'annulation/Frais d'annulation** : toute annulation doit s'effectuer par écrit par courrier recommandé avec accusé de réception envoyé à Voyages d'exception 77 rue de Charonne 75011 Paris. Pour le calcul des frais d'annulation, il sera pris en compte la date de réception du courrier adressé par le client. Toute annulation, quelle que soit la raison, entraînera la retenue par l'organisateur des frais suivants :

Pour la partie croisière et pour l'ensemble des prestations (hors assurance) :

- 10 % jusqu'à 366 jours avant la date de départ
- 25 % entre 365 et 182 jours avant la date de départ
- 50 % entre 181 et 91 jours avant la date de départ
- 100 % à partir de 90 jours avant la date de départ

Pour la partie assurance, le montant de l'assurance n'est pas remboursable après la souscription.

Les éventuels frais d'obtention et d'émission de visa et les billets de transport émis ne sont pas remboursables.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (EXTRAIT)

Contrat de vente : toute vente fera l'objet d'un contrat de vente avec votre agence de voyages définissant les prix

Programme garanti à partir de 40 inscrits

Formalités

Pour les ressortissants français et belges :

Carte d'identité ou passeport en cours de validité. La date de validité qui fait foi étant celle indiquée sur la pièce d'identité.

Vous devrez également répondre aux exigences gouvernementales liées à la Covid 19. (Autres nationalités : nous consulter.)

L'agence Voyages d'exception ne pourra pas être tenue comme responsable pour tout refus d'entrée dans les pays visités lors de ce voyage.

Nos 2 formules d'assurances pour voyager en toute sérénité selon vos besoins

Pour que vous partiez en toute sérénité, Voyages d'exception a sélectionné deux propositions d'assurance que nous vous incitons à souscrire. Vous serez ainsi protégé des risques qui peuvent survenir entre le moment où vous vous inscrivez et le départ avec l'assurance Annulation et entre le moment où vous vous inscrivez et le retour de votre voyage avec l'assurance Multirisques.

	Montant/personne < à 15 000 €	Montant/personne < à 20 000 €* €*
  ANNULATION Contrat AR2023052	4.9%	5.9%
MULTIRISQUES Contrat AY2023030	6,5%	7,5%

* Pour un montant supérieur à 20 000 €, nous interroger.

	ANNULATION	MULTIRISQUES
ANNULATION VOYAGE jusqu'à un montant inférieur à 20 000 €/personne	✓	✓
BAGAGES Perte de bagages, retard de livraison de bagages de plus de 24h		✓
INTERRUPTION DE SÉJOUR (remboursement des frais de séjour non utilisés)		✓
ASSISTANCE RAPATRIEMENT (rapatriement ou transport sanitaire, frais hôteliers suite à un retour impossible, frais médicaux hors pays de résidence suite à maladie...)		✓

Ces garanties peuvent être soumises à une franchise et à des plafonds.



CACHET DE VOTRE AGENCE

Cette brochure est éditée sous réserve de modification ; les durées, itinéraires, horaires de départ et d'arrivée des escales et des excursions sont fournis à titre indicatif et peuvent subir des modifications en raison de circonstances externes (telles que les conditions atmosphériques, les grèves, les retards des transports, les exigences opérationnelles des fournisseurs de services, la hauteur des eaux) ; les intervenants seront présents à bord sauf cas de force majeure. Ces modifications font l'objet d'une information au client conformément aux dispositions des articles R.211-9 à 11 du Code du tourisme. Les photographies et descriptifs notamment des excursions animalières ne peuvent engager l'agence en cas d'absence d'animaux ou de visibilité.

Ces voyages sont organisés par Voyages d'exception - SARL au capital de 10 000 € - RCS Paris 789 290 285.

RC HISCOX, 12 quai des Queyries, CS 41177, 33072 Bordeaux - Code APE : 7911Z - Garantie financière : APST - Licence n° IM075150063.

Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 19 78, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données vous concernant. Ces modifications font l'objet d'une information au client conformément aux dispositions des articles R.211-9 à 11 du Code du tourisme. Itinéraires sous réserve de modifications des armateurs.