



## LA REGLE DE 5 POUR UN VOYAGE REMBOURSE JUSQUE 90%

1. Notre agence vous proposera des vols avec tarifs remboursables ou modifiables. Nous sommes en négociation constante avec les compagnies aériennes pour vous offrir plus de flexibilité
2. Choisir des tarifs remboursables dans la plupart des hôtels ou annulables sans frais jusque 24 heures avant départ
3. Prévoir une voiture de location annulable sans frais jusque 24 heures avant départ
4. Privilégier plus l'assurance assistance avec Allianz car elle vous assistera en zone rouge sauf pour le COVID 19, voir notre onglet assurances pour de plus amples détails
5. Prévoir des assurances « protect » lors de votre voyage qui peuvent intervenir en cas de litige sur l'aérien ou en cas d'annulation tardive, jusque max 500 € par dossier.

## NOS CONSEILS

1. Si le Monde, nous est plus ouvert à tous, choisir une destination verte ou orange reste plus prudent. Lors de la réservation et pour votre assureur, c'est la couleur de la destination lorsque vous réservez qui compte ou quand vous partez, important à savoir !
2. Notre agence peut vous vendre une destination en zone rouge, mais en cas de soucis lié au COVID 19, nous n'interviendrons pas dans les frais hospitaliers, de prolongation sur place ou de rapatriement. L'assureur Allianz interviendra si nécessaire mais pour cause de COVID 19.
3. Partez en toute sécurité en voyage privé ou accompagné par notre agence. Pour l'année prochaine nous allons développer des voyages privés en train et en avion en Europe pour couples et familles.

## VOTRE VOYAGE ACCOMPAGNE

Si vous réservez un voyage accompagné et que la destination devient rouge, notre agence vous proposera un report de votre voyage à une date ultérieure ou un bon à valoir sur la destination ou une autre. Remboursement possible dans les 6 semaines.

Lors d'un départ accompagné, nous prendrons la température de chacun lors du transfert et nous demanderons à tous un test COVID 19 négatif.

## DEPART GARANTI

Notre agence ne propose pas encore pour l'instant la vente de départs garantis car c'est un regroupement francophone sur place de différentes nationalités. Nous proposons d'abord nos voyages accompagnés avec des participants belges pour éviter tout problème de pandémie.



## DEPART SUR CERTAINES DESTINATIONS

Certaines destinations sont restreintes aux Belges ou refusées. Cela évolue tous les jours. Nous vous invitons à le vérifier sur le site : [diplomatie.be](http://diplomatie.be)

Des tests COVID19 sont obligatoires avant départ avec avis du médecin rédigé en anglais. Ces tests généralement doivent être effectués 72 h avant départ.

D'autres obligations sont parfois aussi demandées ou sont obligatoires comme signer certains documents. Notre agence vous en informera lors de votre réservation et parfois jusqu'à votre départ si des changements surviennent.

## RETOUR DE VOYAGE

24 heures avant votre retour de voyage, nous vous demandons de vous enregistrer sur le site suivant : <https://travel.info-coronavirus.be/public-health-passenger-locator-form>

En cas de retour de zone rouge, un test sera demandé dès votre retour, puis le JOUR 5. Si le second test s'avère négatif, la quarantaine s'achèvera lors du 07<sup>ème</sup> jour.

La quarantaine pourrait ne pas être obligatoire à votre retour de zone rouge en répondant à un questionnaire envoyé par les autorités belges. A voir d'ici le mois d'octobre.

Si vous revenez d'une zone verte ou orange, aucune formalité n'est obligatoire, mais cela ne coûte rien de faire un test à l'aéroport. (Gratuit à Luxembourg)

## OFFRE DE NOTRE AGENCE

Lors de votre réservation en agence, si sur une destination réservée nécessite un test COVID19, nous vous offrirons

- 50 € par personne sur un voyage accompagné ou privé organisé par notre agence
- 25 € par personne avec Luxair Tours ou autre Tour Opérateur repris en notre agence.

Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres remises ou n'est pas valable pour les clients Sympass.