

## Mise à jour au 17/12/2020 – VAB

**Valable aussi pour un départ prévu en Zone Rouge , avec accès autorisé, en respectant les conditions d'accès.**

Covid-19 est considéré comme une maladie et, par conséquent, toutes les conditions fournies pour chacun de nos produits (annulation et assistance voyage) dans lesquelles il existe une maladie (y compris Covid-19) s'appliquent.

**Covid-19 est donc couvert par les polices d'assurance suivantes:**

### **Assurance annulation:**

- si le client ne peut pas partir en voyage à cause de Covid-19, il peut récupérer 100% des frais d'annulation ou en cas d'interruption de voyage il peut récupérer la partie restante
- si le client a un test PCR positif dans les 72 heures avant le départ vers la destination, sous réserve d'un certificat médical d'un médecin
- au moment de l'annulation du voyage, aucun avis de voyage vert n'a été émis pour la destination. Chez VAB, nous ne prenons pas en compte les codes couleurs. Si le pays autorise le voyage et qu'il tombe malade = couverture.
- si le client est concerné par le licenciement, le retrait du congé ou la faillite en raison de l'épidémie / pandémie. Le licenciement, le retrait du congé sont couverts par la VAB
- si le client est positif le jour du départ lors d'un test rapide. Si le client peut fournir un certificat médical attestant que le voyageur ne peut pas voyager, il est couvert.
- si le client est testé positif aux points de contrôle du corps à l'aéroport. Si la température corporelle est trop élevée + test positif + certificat médical
- si le client reçoit le résultat du test dans le cadre du voyage trop tard en raison d'une capacité insuffisante du laboratoire pour traiter le test, il n'y a pas de couverture!
- il y a une assistance téléphonique 24/7 via le numéro d'urgence

Covid-19 wordt beschouwd als een ziekte en dus gelden alle voorwaarden die voorzien zijn bij elk van onze producten (annulatie- & reisbijstand) waarbij er sprake is van ziekte (dus ook Covid-19).

**Covid-19 wordt dus gedekt in de volgende verzekeringen:**

### **Annulatieverzekering:**

- indien de klant niet op reis kan vertrekken door Covid-19 dan kan hij 100% van de verbrekingsvergoeding recuperen of bij reisonderbreking kan hij het resterende gedeelte recupereren
- indien de klant een positieve PCR-test heeft binnen de 72 uur voor afreis naar de bestemming mits medisch attest door dokter
- op het ogenblik van annulering van de reis is er geen groen reisadvies uitgevaardigd voor de bestemming . Bij VAB houden we geen rekening met kleurcodes. Indien het land reizen toe laat en hij zou ziek worden = dekking.
- indien de klant getroffen is door ontslag, ingetrokken verlof of faillissement omwille van de epidemie/pandemie. Ontslag , intrekken verlof zijn bij VAB gedekt
- indien de klant positief is bevonden de dag van vertrek bij een sneltest afname. Als de klant een medisch attest kan bezorgen waaruit blijkt dat de reiziger niet in staat is om te reizen is er dekking.
- indien de klant op de luchthaven positief test bij de lichaamscontrole checkpunten. Indien lichaamstemperatuur te hoog is + positieve test + medisch attest
- indien de klant het resultaat van de test in het kader van de reis te laat ontvangt door te weinig capaciteit in het labo om de test te verwerken is er geen dekking!
- er is 24/7 telefonische assistentie via het noodnummer

## Mise à jour au 17/12/2020 – VAB

**Valable aussi pour un départ prévu en Zone Rouge , avec accès autorisé, en respectant les conditions d'accès.**

### Assurance assistance voyage:

- si le client tombe malade sur place à cause du Covid-19, les frais médicaux seront pris en charge tels que l'hospitalisation, les frais de test Covid, les médicaments et éventuellement le rapatriement à domicile si nécessaire
- si le client doit être mis en quarantaine, les frais d'hébergement supplémentaires pour un séjour forcé seront pris en charge pour un maximum de 7 jours à 75 euros / personne + tout rapatriement sera couvert
- Tous les frais médicaux sont couverts si le client tombe malade sur place, également par Covid-19 jusqu'à 1.000.000 euros
- Le rapatriement du client et de sa famille (si médicalement requis) est également couvert.
- Système de tiers payant en cas d'hospitalisation
- Couvre le vol, l'endommagement ou la perte de bagages avec le forfait vacances ou l'option bagages
- Il y a une assistance téléphonique 24/7 via le numéro d'urgence

**Forfait vacances formule:** offre la plus grande protection Covid-19, à la fois avant et pendant le voyage

### Reisbijstandverzekering:

- indien de klant ter plaatse ziek wordt door Covid-19 zullen de medische kosten gedekt worden zoals hospitalisatie, kosten Covid-test, medicatie en eventueel de repatriëring naar huis indien dit nodig is
- indien de klant in quarantaine moet, zullen de extra verblijfskosten voor een gedwongen verblijf max 7 dagen à 75 euro/persoon worden gedekt + eventuele repatriëring wordt gedekt
- alle medische kosten zijn gedekt indien de klant ter plaatse ziek wordt, ook door Covid-19 tot 1.000.000 euro
- repatriëring van de klant en zijn gezin (indien medisch vereist) is eveneens gedekt.
- derdebetalerssysteem bij hospitalisatie
- dekt diefstal, schade aan of verlies van bagage bij vakantiepakket of optie bagage
- er is 24/7 telefonische assistentie via het noodnummer

Formule vakantiepakket: biedt de grootste bescherming Covid-19, zowel voor als tijdens de reis.