

# Voyagez serein

Découvrez la plus-value  
du Certified Travel Agent



## 10 (très) bonnes raisons de passer par une agence de voyages

### 1. EXPERTISE

Lorsqu'une agence a obtenu le label CERTA, elle s'est assurée que son personnel possède des compétences constamment actualisées par un programme de formation continue.

### 2. ASSURANCE

Le client est protégé grâce aux contrats d'assurance souscrits par l'agence de voyages : RC professionnelle et insolvabilité financière.

### 3. RESPONSABILITE

Une agence de voyages offre toutes les garanties de sérieux via l'adoption des conditions émises par la Commission des Litiges Voyages.

### 4. PERSONNALISATION

Une agence de voyages offre un contact humain et des conseils sur mesure.

### 5. EXPERIENCE VÉCUE

Les visites et séjours d'étude effectués par les agents de voyages sur de nombreux lieux de villégiature sont précieux et enrichissants pour le futur voyageur.

### 6. ECONOMIE

Les agences de voyages ont accès à des tarifs préférentiels qui profitent directement à leurs clients.

### 7. GAIN DE TEMPS

Confier toutes les étapes de l'organisation d'un voyage à une seule personne permet plus de rationalisation, moins de dispersion et moins de stress.

### 8. CONFORT

L'aide d'un professionnel permet de ne devoir pas faire face, seul, à des impondérables (grève, annulation de vol, etc.).

### 9. SERVICE APRES-VENTE

En cas d'imprévu, tant avant que pendant le voyage, l'agent se mobilise avec efficacité et célérité.

### 10. PUISSANCE DU RÉSEAU

Par ses relations au sein du monde du tourisme, l'agent de voyages offre à ses clients, à prix compétitif, une immense variété de combinaisons difficilement réalisables par soi-même.

**Votre agence est-elle CERTA ? Rendez-vous vite sur notre site ou dans votre agence de voyage : elle pourra vous le confirmer !**

Découvrez en détail la plus-value du Certified Travel Agent sur : [www.belgiantravelacademy.be](http://www.belgiantravelacademy.be)

