

**PLUS DE  
250.000 CLIENTS  
CHOISSENT DÉJÀ  
ALLIANZ ASSISTANCE**

**86.000.000**  
d'appels  
54 millions  
de  
dossiers

**10.000**  
rapatriements  
par an

**19.100**  
collaborateurs  
24h/7j  
dans 78 pays  
en 70 langues

**814.376**  
chargés  
d'assistance dans  
le monde entier

Nos Air  
Ambulances  
ont parcouru  
**19.000.000**  
km



**OSEZ  
REPOUSSER  
LES LIMITES**

Formules annuelles assistance  
et assurances voyage

## ROYAL SERVICE

Optez pour la plus royale de nos formules assistance et assurances voyages, valable dans le monde entier.

<b>Assurance annulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couverture All Risk pour toute raison soudaine, imprévisible et matériellement justifiable qui rend le voyage impossible tel que décrit dans nos conditions générales</li> <li>Pour entre autre : maladie, accident, décès ou licenciement Jusqu'à € 3.500/personne et max € 14.000/police/année assurée</li> <li>25% de franchise pour toute raison non mentionnée dans nos conditions générales</li> <li>Jusqu'à 2 dossiers d'annulation par police et année assurée</li> </ul>
<b>Voyage de compensation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interruption de voyage et retour anticipé pour raison médicale, voyage de compensation jusqu'à € 3.500/personne et max € 14.000 par police/année</li> </ul>
<b>Assistance personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux illimités et frais de rapatriement en cas de maladie, accident ou décès - sports moteur inclus</li> <li>Frais de suivi médical dans le Belux jusqu'à € 6.250/personne, suite à un accident à l'étranger</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 15.000/personne</li> <li>Remboursement des activités sportives réservées ainsi que du matériel de sport en cas de rapatriement ou d'hospitalisation</li> <li>Garanties ski incluses</li> <li>Prolongation et amélioration des conditions de séjour sur prescription médicale</li> <li>Assistance par un proche en cas d'hospitalisation à l'étranger d'un mineur ou d'un voyageur seul.</li> <li>Retour anticipé de l'étranger pour motif impérieux</li> <li>Couverture de catastrophe : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage pendant max. 5 jours et max € 120/jour</li> </ul>
<b>Assurance bagage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couvert jusqu'à € 2.500/personne en cas de dégâts ou vol</li> <li>Objets de valeur incl. GSM, laptop et matériel de sport jusqu'à € 1.250/personne</li> <li>Achats de 1<sup>er</sup> nécessité en cas de livraison tardive des bagages jusqu'à € 625/personne</li> </ul>
<b>Capital accident de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 12.500/personne en cas d'invalidité permanente ou de décès suite à un accident à l'étranger</li> </ul>

<b>Assistance véhicule en Europe ( sans limite d'âge du véhicule)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 véhicules assurés</li> <li>Dépannage et remorquage depuis le domicile</li> <li>Caravane et remorque assurées gratuitement</li> <li>Rapatriement du véhicule, des passagers, des bagages et des animaux domestiques</li> <li>Nuitées d'hôtel sup. en attente de réparation sur place</li> <li>Voiture de remplacement (max Cat.D): max.5 jours en Belgique et max 10 jours à l'étranger</li> </ul>
<b>Annulation de « Event Ticket »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulation d'un « Event Ticket » jusqu'à € 500/personne et max.€ 2.000/police/année assurée</li> </ul>
<b>Assistance Vélo en Europe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance en cas d'accident, de panne ou de vol de votre propre vélo</li> </ul>
<b>Rachat de franchise voiture ou moto de location</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à max. € 2.000</li> </ul>
<b>Prime pour 1 personne</b>	<b>€ 599</b>
<b>Prime pour 2 personnes</b>	<b>€ 739</b>
<b>Prime par famille</b>	<b>€ 799</b>
<b>Véhicule supplémentaire (max. 4 Sup)</b>	<b>€ 69</b>

A partir du 4<sup>e</sup> mois consécutif à l'étranger: 40€/mois /police



## GOLD SERVICE

Bénéficiez d'une large couverture en cas d'annulation et voyagez sereinement grâce à notre service d'assistance, pour vous et votre famille, en Europe comme dans le monde entier ainsi que l'assistance véhicule en Europe.

<b>Assurance annulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couverture en cas, e.a. de maladie, décès, accident, aggravation imprévisible d'une maladie préexistante ou licenciement</li> <li>Jusqu'à € 2.500/personne/dossier et max. € 10.000/ police par année d'assurance</li> <li>Jusqu'à 2 dossiers d'annulation par police et par année d'assurance</li> </ul>
<b>Compensation des jours de voyage non profités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interruption de voyage et retour anticipé pour raison urgente couverte, compensation de max. € 2.500/personne et jusqu'à max. € 10.000 par police pour les jours de voyage non profités</li> </ul>
<b>Assistance Personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux illimités et frais de rapatriement en cas de maladie, accident ou décès</li> <li>Frais de suivi médical dans le BeLux jusqu'à € 6.250/personne suite à un accident à l'étranger</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 6.250/personne</li> <li>Remboursement des activités sportives réservées ainsi que le matériel de sport en cas de rapatriement ou d'hospitalisation</li> <li>Garanties ski incluses</li> <li>Prolongation et amélioration des conditions de séjour sur prescription médicale</li> <li>Assistance par un proche en cas d'hospitalisation à l'étranger d'un mineur ou d'un voyageur seul</li> <li>Retour anticipé de l'étranger pour motif impérieux</li> <li>Couverture de catastrophes : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage pendant max. 5 jours et max. € 120/jour</li> </ul>
<b>Assurance bagage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couvert jusqu'à € 2.000/personne en cas de dégâts ou vol</li> <li>Objets de valeur incl. GSM, laptop et matériel de sport jusqu'à € 1.000/personne</li> <li>Achats de 1<sup>er</sup> nécessité en cas de livraison tardive des bagages jusqu'à € 500/personne.</li> </ul>
<b>Capital accident de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 12.500/personne en cas d'invalidité permanente ou de décès suite à un accident à l'étranger</li> </ul>

<b>Assistance véhicules</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 véhicules assurés</li> <li>Dépannage et remorquage depuis le domicile</li> <li>Caravane et remorque assurées gratuitement</li> <li>Rapatriement du véhicule, des passagers, des bagages et des animaux domestiques</li> <li>Nuitées d'hôtel sup. en attente de réparation sur place</li> <li>Voiture de remplacement (Cat.B): max. 5 jours en Belgique et max. 10 à l'étranger</li> </ul>	
	<b>Europe +bassin méditerranéen</b>	<b>Monde entier</b>
<b>Prime pour 1 personne</b>	<b>€ 359</b>	<b>€ 489</b>
<b>Prime pour 2 personnes</b>	<b>€ 409</b>	<b>€ 559</b>
<b>Prime par famille</b>	<b>€ 469</b>	<b>€ 619</b>
<b>Véhicule supplémentaire (max. 2 Sup)</b>	<b>€ 59</b>	

A partir du 4<sup>e</sup> mois consécutif à l'étranger: 40€/mois/police



## TRAVEL SERVICE

Bénéficiez d'une large couverture en cas d'annulation et voyagez sereinement grâce à notre service d'assistance, pour vous et votre famille, en Europe et le monde entier.

<b>Assurance annulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couverture en cas, et de maladie, décès, accident ou licenciement</li> <li>Jusqu'à € 2.500/personne/dossier et max. € 10.000/ police par année d'assurance</li> <li>Jusqu'à 2 dossiers d'annulation par police et par année d'assurance</li> </ul>	
<b>Compensation des jours de voyage non profités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interruption de voyage et retour anticipé pour raison urgente couverte, compensation de max. € 2.500/personne et jusqu'à max. € 10.000 par police pour les jours de voyage non profités</li> </ul>	
<b>Assistance personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux illimités et frais de rapatriement en cas de maladie, accident ou décès</li> <li>Frais de suivi médical dans le Belux jusqu'à € 6.250/personne suite à un accident à l'étranger</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 6.250/personne</li> <li>Remboursement des activités sportives réservées ainsi que le matériel de sport en cas de rapatriement ou d'hospitalisation</li> <li>Garanties ski incluses</li> <li>Prolongation et amélioration des conditions de séjour sur prescription médicale</li> <li>Assistance par un proche en cas d'hospitalisation à l'étranger d'un mineur ou d'un voyageur seul</li> <li>Retour anticipé de l'étranger pour motif impérieux</li> <li>Couverture de catastrophes : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage pendant max. 5 jours et max. € 120/jour</li> </ul>	
<b>Assurance bagage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couvert jusqu'à € 2.000/personne en cas de dégâts ou vol</li> <li>Objets de valeur incl. GSM, laptop et matériel de sport jusqu'à € 1.000/personne</li> <li>Achats de 1<sup>er</sup> nécessité en cas de livraison tardive des bagages jusqu'à € 500/personne</li> </ul>	
<b>Capital accident de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 12.500/personne en cas d'invalidité permanente ou de décès suite à un accident à l'étranger</li> </ul>	
	<b>Europe +bassin méditerranéen</b>	<b>Monde entier</b>
<b>Prime pour 1 personne</b>	<b>€ 249</b>	<b>€ 379</b>
<b>Prime pour 2 personnes</b>	<b>€ 299</b>	<b>€ 449</b>
<b>Prime par famille</b>	<b>€ 359</b>	<b>€ 509</b>

## FULL SERVICE

Voyagez sereinement grâce à notre service d'assistance, pour vous et votre famille, en Europe comme dans le monde entier ainsi que pour votre véhicule en Europe.

<b>Assistance personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux illimités et frais de rapatriement en cas de maladie, accident ou décès</li> <li>Frais de suivi médical dans le Belux jusqu'à € 6.250/personne suite à un accident à l'étranger</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 6.250/personne</li> <li>Remboursement des activités sportives réservées ainsi que le matériel de sport en cas de rapatriement ou d'hospitalisation</li> <li>Garanties ski incluses</li> <li>Prolongation et amélioration des conditions de séjour sur prescription médicale</li> <li>Assistance par un proche en cas d'hospitalisation à l'étranger d'un mineur ou d'un voyageur seul</li> <li>Retour anticipé de l'étranger pour motif impérieux</li> <li>Couverture de catastrophes : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage pendant max. 5 jours et max. € 120/jour</li> </ul>	
<b>Assurance bagage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couvert jusqu'à € 2.000/personne en cas de dégâts ou vol</li> <li>Objets de valeur incl. GSM, laptop et matériel de sport jusqu'à € 1.000/personne</li> <li>Achats de 1<sup>er</sup> nécessité en cas de livraison tardive des bagages jusqu'à € 500/personne</li> </ul>	
<b>Capital accident de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 12.500/personne en cas d'invalidité permanente ou de décès suite à un accident à l'étranger</li> </ul>	
<b>Assistance véhicules</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 véhicule assuré</li> <li>Dépannage et remorquage depuis le domicile</li> <li>Caravane et remorque assurées gratuitement</li> <li>Rapatriement du véhicule, des passagers, des bagages et des animaux domestiques</li> <li>Nuitées d'hôtel sup. en attente de réparation sur place</li> <li>Voiture de remplacement (Cat.B): max. 5 jours en Belgique et max. 10 à l'étranger</li> </ul>	
	<b>Europe +bassin méditerranéen</b>	<b>Monde entier</b>
<b>Prime pour 1 personne</b>	<b>€ 209</b>	<b>€ 319</b>
<b>Prime pour 2 personnes</b>	<b>€ 239</b>	<b>€ 369</b>
<b>Prime par famille</b>	<b>€ 269</b>	<b>€ 399</b>
<b>Véhicule supplémentaire (max. 2 Sup)</b>	<b>€ 59</b>	



## CLASSIC SERVICE

Voyagez sereinement grâce à notre service d'assistance, pour vous et votre famille, en Europe comme dans le monde entier.

<b>Assistance personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux illimités et frais de rapatriement en cas de maladie, accident ou décès</li> <li>Frais de suivi médical dans le BelLux jusqu'à € 6.250/personne suite à un accident à l'étranger</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 6.250/personne</li> <li>Remboursement des activités sportives réservées ainsi que le matériel de sport en cas de rapatriement ou d'hospitalisation</li> <li>Garanties ski incluses</li> <li>Prolongation et amélioration des conditions de séjour sur prescription médicale</li> <li>Assistance par un proche en cas d'hospitalisation à l'étranger d'un mineur ou d'un voyageur seul</li> <li>Retour anticipé de l'étranger pour motif impérieux</li> <li>Couverture de catastrophes : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage pendant max. 5 jours et max. € 120/jour</li> </ul>	
<b>Assurance bagage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couvert jusqu'à € 2.000/personne en cas de dégâts ou vol.</li> <li>Objets de valeur incl. GSM, laptop et matériel de sport jusqu'à € 1.000/personne</li> <li>Achats de 1<sup>er</sup> nécessité en cas de livraison tardive des bagages jusqu'à € 500/personne</li> </ul>	
<b>Capital accident de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 12.500/personne en cas d'invalidité permanente ou de décès suite à un accident à l'étranger</li> </ul>	
	<b>Europe +bassin méditerranéen</b>	<b>Monde entier</b>
<b>Prime pour 1 personne</b>	<b>€ 129</b>	<b>€ 239</b>
<b>Prime pour 2 personnes</b>	<b>€ 159</b>	<b>€ 289</b>
<b>Prime par famille</b>	<b>€ 189</b>	<b>€ 319</b>



## MOBILITY SERVICE

Assistance complète pour votre véhicule depuis votre domicile et en Europe.

<b>Assistance véhicules</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 véhicule assuré</li> <li>Dépannage et remorquage depuis le domicile</li> <li>Caravane et remorque assurées gratuitement</li> <li>Rapatriement du véhicule, des passagers, des bagages et des animaux domestiques</li> <li>Nuitées d'hôtel sup. si dépannage sur place</li> <li>Voiture de remplacement (Cat.B): max. 5 jours en Belgique et max. 10 à l'étranger</li> </ul>
<b>Prime</b>	<b>€ 119</b>
<b>Véhicule supplémentaire (max. 2 Sup)</b>	<b>€ 99</b>



# QUE SIGNIFIE POUR NOUS ...



## ASSISTANCE PERSONNES

En fonction de votre choix de couverture au niveau géographique:

- ❑ Frais médicaux nécessaires illimités à l'étranger;
- ❑ Rapatriement en cas de maladie, accident ou décès;
- ❑ Prolongation de séjour ou amélioration des conditions séjour sur prescription médicale;
- ❑ Frais de suivi médical dans le Belux jusqu'à € 6.250 par personne suite à un accident à l'étranger;
- ❑ Assistance par un proche en cas d'hospitalisation à l'étranger d'un mineur ou d'un voyageur seul;
- ❑ Retour anticipé de l'étranger pour motif impérieux;
- ❑ Frais de recherche et de sauvetage à l'étranger (le montant est défini par votre choix de police),
- ❑ Garanties ski incluses

## ASSISTANCE VEHICULES

- ❑ Dépannage et remorquage en Europe et même depuis votre domicile;
- ❑ Caravane et remorque assurées gratuitement;
- ❑ Rapatriement du véhicule, des passagers, des bagages et des animaux domestiques ;
- ❑ Nuitées supplémentaires en attente de réparation sur place.
- ❑ Pas de limite d'âge du véhicule.

## JOURS ET VOYAGE DE COMPENSATION

Lors d'une interruption prématurée de votre voyage, les jours non profités seront compensés dans notre Gold Service et Travel Service.

La police Royal Service prévoit le remboursement du montant total du voyage, en cas de rapatriement pour raison médicale, des assurés d'une même famille sous la même police.

## OÙ SUIS-JE ASSURÉ.E ?

- ❑ les garanties **"Annulation" et "Jours et voyage de compensation"**: le monde entier.
- ❑ Les garanties **"Assistance Personnes", "Bagages" et "Capital Accident de voyage"**: en dehors du domicile, dans la zone géographique choisie lors de la souscription de la police, c-à-d:
  - "L'Europe (incl. les îles Canaries, Madère et les Açores) + le bassin méditerranéen (les pays situés sur le pourtour de la mer Méditerranée)
  - "le monde entier"
- ❑ La garantie **"Assistance véhicules"**: à partir de votre domicile et sur le continent Européen (sauf la C.E.I), au Royaume Uni (Grande-Bretagne + Irlande du Nord), en Irlande et sur les îles de la Méditerranée. (à Chypre n'est couverte que la zone géographique de la République de Chypre).

## PRIMES

- ❑ Valable pour des séjours à l'étranger de maximum 3 mois consécutifs (92jours)
- ❑ Prolongation de la durée de séjour possible dans les formules Royal Service et Gold Service

## NOTION DE "FAMILLE"

Nos primes familiales sont valables pour :

- les membres d'une famille domiciliées sous le même toit ;
- Les enfants à charge fiscalement et les enfants mineurs issus d'un mariage dissout qui ne vivent pas sous le même toit ;
- Les petits-enfants mineurs qui accompagnent leurs grands parents, qui ne vivent pas sous le même toit qu'eux et dont les parents ne voyagent pas.
- Maximum 7 personnes

## QUAND SOUSCRIRE LE CONTRAT?

Les contrats Royal Service, Gold Service et Travel Service qui incluent une garantie annulation, doivent être souscrits avant ou au moment de la réservation du voyage qui doit être couvert. Les contrats annuels Full Service et Classic Service doivent être souscrits au plus tard la veille du départ afin de pouvoir jouir de la garantie. Mobility service prend cours le lendemain de la souscription de la police.

## QUI PEUT SOUSCRIRE?

Toute personne majeure et domiciliée en Belgique ou au Grand Duché de Luxembourg peut souscrire une police.

[www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)  
Allianz Partners  
AWP P&C S.A. Belgian Branch  
32, Boulevard du Roi Albert II  
1000 Bruxelles, Belgique

Agréé sous le code 2769

Tél: + 32 2 290 64 68

Vous souhaitez formuler une plainte ?  
Prenez contact avec notre service Quality via [quality.be@allianz.com](mailto:quality.be@allianz.com) ou prenez contact avec l'Ombudsman des assurances via [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) ou par courrier au Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles.  
Toutes les assurances souscrites sont soumises au droit belge.

Ce document est un résumé sans valeur contractuelle. Pour toutes informations complémentaires veuillez vous référer aux conditions générales [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)

Primes valables à partir du 01/04/2020 (V1-AA-F-06-20 - E. R. Bos Berkel, 32, Boulevard Roi Albert II, 1000 Bruxelles - numéro d'entreprise : 0837.737.919